

«Развитие коммуникативных компетенций и профилактике  
бесконфликтного поведения младших подростков».

Конфликт – это столкновение разных мнений, позиций. Традиционный выход из конфликта для людей, а особенно для детей – это обида, драка, уход от решений, замкнутость. Подростки не стараются искать конструктивный выход из положения. Задача взрослого помочь ребенку овладеть эффективными и несложными способами и технологиями, практиками урегулирования конфликтных отношений. Владение коммуникативными компетенциями сможет помочь подростку не только разрешать сложные вопросы, конфликтные ситуации, но и предотвращать их, находить конструктивное решение, помогать другим создавать бесконфликтную среду.

Пятиклассники, которые приходят в наше общеобразовательное учреждение, являются самыми младшими, первый год в обучения в школе для них, как и для любого пятиклассника, адаптационный.

Одна из главных задач в этот период – помочь адаптироваться, снизить уровень тревожности, конфликтности. В классе в процессе проведения мероприятий по профилактике конфликтов постепенно складывается дух сотрудничества и взаимответственности.

Я являюсь классным руководителем пятого класса (2018-2019уч.г.). Это год был адаптационным для ребят. Они осваивались в новой школе, я знакомилась с ними, изучала и наблюдала. С обучающимися были проведены методики: методика «Дерево», методика Г.А.Карповой, Т.П.Артемьевой, опросник «Чувства в школе», тест школьной тревожности Филлипса, тест мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних классах школы (основан на опроснике Ч.П.Спилбергера).

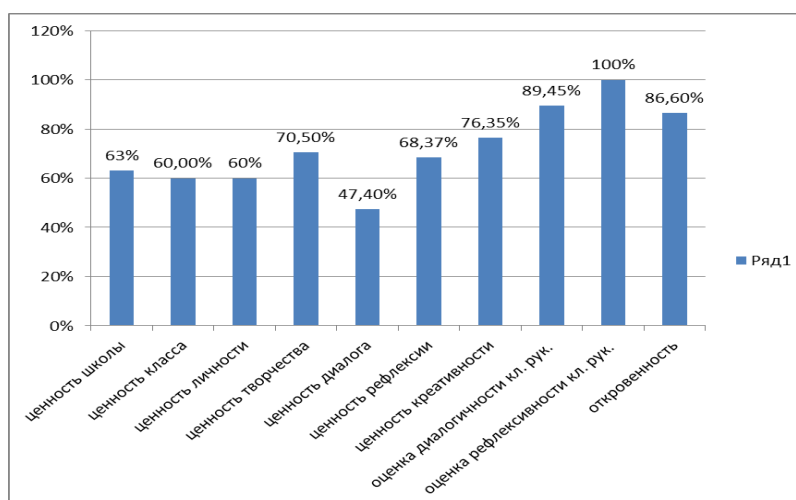
По результатам психологических диагностик были сделаны выводы о том, что в 5 А классе практически все обучающиеся чувствуют себя в классе достаточно комфортно, однако, есть несколько учеников, на которых нужно обратить внимание, чтобы скорректировать их дальнейшее благополучное обучение и комфортное психологическое состояние. В классе доминирует

достаточно высокий уровень эмоционального благополучия, что говорит о благоприятном климате, атмосфере доброжелательности.

При определении характера переживаний и общего эмоционального портрета класса выявлено, что в 5 А классе доминируют такие чувства как благодарность, спокойствие, радость, уверенность в себе, желание приходить в школу.

Анализ результатов школьной тревожности показал, что по некоторым факторам уровень школьной тревожности повышенный. 3 человека из 18 (16 %) входит в «группу риска», т.е. 100 %-ная тревожность по одному или нескольким факторам «Страх самовыражения», «Страх ситуации проверки знаний», «Страх не соответствовать ожиданиям окружающих».

Для снижения уровня тревожности, прежде всего, необходимо, чтобы в классе на уроках была хорошая обстановка, были хорошие отношения между учителем и учащимися. Для того, чтобы наладить хорошие отношения между учителем и учащимися, необходимо проводить игры, которые помогут лучше узнать учителю детей, а детям - учителя. При правильной организации системы отношений в классе, где будет благоприятный климат, атмосфера доброжелательности, заботы о каждом, доверия и требовательности, дети смогут чувствовать себя более комфортно. В конце учебного года проведена была методика «Тусовка». Цель - выявить уровень сотрудничества в классе.



В целом (средний – интервал 60% - 80%) в классе сохранилась доброжелательная, комфортная обстановка, классный коллектив активен в общешкольных делах, ребята включаются в дела класса, атмосфера в классе благоприятная. Была выявлена проблема по шкале: ценность диалога - (ориентация на общение, дружеские отношения, эмпатия, забота об интересах окружающих)- 47,4 % - это низкий уровень. На практике в классе это проявлялось в мелких ссорах, обидах, вспыльчивости. На основе выявленной проблемы, возрастных особенностей, с учетом требований Стандартов ФГОС ООО формирования ключевых компетенций были определены новые задачи на следующий учебный год: скорректировать план воспитательной работы на следующий год и составить цикл занятий по теме: «Развитие коммуникативных компетенций учащихся 6 А класса и профилактике бесконфликтного поведения».

**Целью занятий** является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся, воспитание коммуникабельной личности.

**Задачи:**

- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- развитие способности к эмпатии, пониманию мимики, языка телодвижений; Отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми; Овладение навыками эффективного слушания;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

**Ожидаемые результаты:** формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в: знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;

- мотивации к применению сформированных коммуникативных знаний, умений и навыков в практике реального бесконфликтного взаимодействия.

**Форма работы.** Цикл занятий предполагает групповую форму работы в формате классного часа

**Организация занятий.** Цикл рассчитан на 14 занятий по 1 академическому часу каждое и предназначен для проведения в 6 классе.

**Диагностическая работа включает:**

- комплексный сбор сведений об обучающемся на основании диагностической информации;
- изучение социальной ситуации развития и условий семейного воспитания детей, испытывающих трудности в общении;
- проведение диагностического этапа сформированности коммуникативных умений;
- анализ успешности психолого-педагогического сопровождения.

Методы: наблюдение, анкетирование, тесты, социометрия.

Для формирования коммуникативной компетентности личности: дискуссионные методы; игровые методы; элементы социально-психологического тренинга.

Содержание занятий предполагает Введение (старт новому циклу, проведение диагностик ), три тематических блока, первый из которых направлен на знакомство с самим собой, особенностями своего возраста, ценностными ориентирами; цель второго - знакомство с понятием «проблемная ситуация», «конфликтная ситуация», с типами и видами проблемных и конфликтных ситуаций, предусмотрено обучение способам решения проблем, практические занятия (упражнения, игра) на формирование навыков сотрудничества, осуществляется на практических примерах, например проблемах, которые возникают в процессе взаимодействия людей друг с другом. Третий блок - отработка навыков распознавания и решения сложных ситуаций, умение вести диалог, слушать и слышать друг друга. Цикл завершается итоговым занятием,

цель которого рефлексия ( проведение диагностик, обмен мнениями , впечатлениями).

### Цикл занятий

	Тематические блоки / темы	количество часов
	Старт цикла. «Мы такие разные!»	диагностика- 1 ч.
2	«Духовные ценности». 1.«Психологические особенности личности в 12-13 лет» (беседа) 2. Практическое занятие 3. Игра 3. Диагностика личностных ценностей (тест на уровень самооценки, тест на уровень самооценки уверенности в себя), рисуночный тест «Дерево».	теория – 1 ч. практика – 2 диагностика- 1 ч
3	Конфликт. 1. «Конфликт! «Конфликт?» Конфликт. ( Приложение б) 2. Практическое занятие: « Стоп , конфликт». 3. Практическое занятие: «Сорри, конфликта не будет» ( упражнение « Аргументы» ). 4. Диагностика конфликтного поведения.	теория – 1 часа практика -2 часов диагностика – 1ч.
4	«Тайны понимания!». 1.Беседа «Сочувствие, чуткость, отзывчивость». 2. Практическое занятие: «Вот тебе моя рука» » (упражнение « Паутинка», игра « Лабиринт» ). 3. Обсуждаем, размышляем, решаем («Письмо Лене Бессольцевой). 4. Диагностика уровня развития коммуникативных навыков.	теория – 1 час практика – 2час диагностика -1 час
	«Подведем итоги»	Диагностика – 1 ч

## Структура практических занятий:

1. Приветствие (ритуал вхождения в занятие); объявление темы, небольшой экскурс в теорию темы;
2. Основное содержание: упражнения, ориентированное на развитие коммуникативных навыков;
  - а) личностное саморазвитие, и б) на коммуникативные навыки; получение домашнего задания;
3. Прощание, психогимнастика по тематике занятия, дача домашнего задания и ритуал выхода.

После каждого упражнения – рефлексия:

- что чувствовали,
- какие мысли возникали,
- были ли сложности: что помогало, что мешало,
- что намерены делать с тем, что узнали, чему научились.

Цикл еще находится на этапе разработки, поэтому темы бесед, практических занятий могут корректироваться в течение лета. Разработка такого цикла занятий имеет практическую значимость. Сохранение благоприятного климата в коллективе, профилактика негативных явлений, конфликтного поведения в классе, понимание самого себя, своих сверстников- все это поможет моим ученикам в будущем быть более успешными в различных областях и сферах своей деятельности, уметь слышать и слушать не только себя, уметь конструктивно разрешать конфликты, предупреждать их, научить и других бесконфликтной культуре.

## Библиография :

1. Аракелов Г. Г., Жариков Н. М. Учителям и родителям о психологии подростка. — М.: Просвещение, 2005. — 163 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2009. — 551 с.
3. Хуторской А. В. Ключевые компетентности как компонент личностно-ориентированного образования [Текст] / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2013. - №2. – С. 58-64.11
4. [https://studbooks.net/63034/psihologiya/traditsionnaya\\_shema\\_struktura\\_treningovogo\\_zanyatiya](https://studbooks.net/63034/psihologiya/traditsionnaya_shema_struktura_treningovogo_zanyatiya)
5. <https://elib.gsu.by/bitstream/123456789/6260/1/ТиМ%20тренинга%20Общие%20основы%20организации.pdf>